

Общество с ограниченной ответственностью «ЭкспертЛабс»
(ООО «ЭкспертЛабс»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЭкспертЛабс»

Васильев А.С.

«01» ноября 2023 г.



ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг
в ООО «ЭкспертЛабс»

1. Общие положения.

1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее - Порядок) определяет условия оказания платных образовательных услуг в ООО «ЭкспертЛабс» (далее - Организация) и разработан в соответствии со статьей 101 Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг, Уставом Организации.

Термины и определения:

"заказчик" - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение заказать либо заказывающий платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"обучающийся" (слушатель) - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения.

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических лиц или индивидуальных предпринимателей по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.2. Организация обязана обеспечить заказчику (слушателю заказчика) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.3. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

1.4. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Порядком и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами ДПО (частью образовательной программы ДПО), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платными образовательными услугами, своими силами или третьими лицами.

2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.9. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

2.10. Не признается нарушением срока оказания услуг, наложение ограничительных мер в условиях риска распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности.

2.11. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок более 14 дней;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3. Порядок и основания снижения стоимости образовательных услуг.

3.1. Снижение стоимости услуг, оказываемых Организацией по договорам оказания платных образовательных услуг по обучению по программам дополнительного профессионального образования, осуществляется для обучающихся Организации при наличии следующих оснований:

3.1.1. Одновременное обучение по нескольким профессиональным образовательным программам дополнительного профессионального образования - 5%;

3.1.2. Потеря трудоспособности вследствие несчастного случая или производственной травмы обучающимся-5%;

3.1.3. Дети сотрудников Организации, работающих по основной должности более 6 (шести) месяцев-5%;

3.1.4. Женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет-5%;

3.2. Размер оплаты за обучение обучающихся может быть уменьшен только по приказу Генерального директора.

3.3. Перечень документов, необходимых для уменьшения оплаты:

3.3.1. личное заявление обучающегося на имя Генерального директора с приложением подтверждающих документов оснований, указанных в п.3.1. настоящего Положения.

3.3.2. ходатайство руководителя Учебного центра.

3.4. Величина оплаты стоимости обучения после ее снижения не должна быть ниже расходов Организации на реализацию программы ДПО.

3.5. При наличии оснований снижения стоимости обучения, установленных настоящим Положением, снижение стоимости обучения обучающемуся осуществляется Организацией в одностороннем порядке приказом Генерального директора не позднее пяти дней до начала занятий или, если основание для снижения появилось в процессе обучения, скидка начинает действовать при оплате в рассрочку по текущим платежам, следующим после появления основания либо путем предоставления скидки на последующие программы ДПО.

3.6. Проект приказа готовится и согласовывается учебным отделом с учетом времени на его оформление и подписание Генеральным директором. В течение одного дня после подписания Генеральным директором соответствующего приказа Учебный центр обеспечивает размещение копии приказа на доске объявлений.

3.7. Льготная стоимость обучения утверждается на учебный год и отражается отдельной графой в приказе об утверждении стоимости обучения.